

Amigos, este é um exemplo de ficha de avaliação e sugestões extraído do e-book **A Cultura do Atendimento em Empresas de Estética e Saúde** disponível nas plataformas de venda *online*.

Use-o como indicador de qualidade para sua empresa.

Façam ótimos atendimentos!!!

FICHA DE AVALIAÇÃO E SUGESTÕES					
Prezado cliente, para que possamos melhorar nossos serviços, pedimos a gentileza de expressar sua opinião.				AVALIAÇÃO	
😊😊😊Excelente 😊😊Bom 😊Regular 😊Ruim 😊Péssimo				😊	😊
				😊	😊
				😊	😊
Identifique-se caso queira receber informações sobre beleza, qualidade de vida e saúde:		Cortesia e educação no atendimento			
Nome: _____		Rapidez e eficiência no atendimento			
Endereço: _____		Qualidade dos nossos produtos			
CEP: _____ Fone: _____		Informações dadas pelos funcionários sobre nossos produtos e serviços			
E-mail: _____		Instalações da empresa			
		Pontualidade na entrega			
		Atendimento por telefone ou WhatsApp			
Você indicaria nossos serviços para outra pessoa?				SIM () NÃO ()	
Use o verso para fazer sugestões.					
		NOME E ENDEREÇO DA EMPRESA			