

Amigos, este é um exemplo de ficha de avaliação e sugestões extraído do e-book **A Cultura do Atendimento em Empresas de Estética e Saúde** disponível nas plataformas de venda *online*.

Use-o como indicador de qualidade para sua empresa.

Façam ótimos atendimentos!!!

FICHA DE AVALIAÇÃO E SUGESTÕES								
Prezado cliente, para que possamos melhorar nossos serviços, pedimos a gentileza de expressar sua opinião. 😊😊😊Excelente 😊😊Bom 😊Regular 😞Ruim 😞Péssimo				AVALIAÇÃO				
				😊	😊	😊	😊	😊
				😊	😊			
				😊				
Identifique-se caso queira receber informações sobre beleza, qualidade de vida e saúde:		Cortesia e educação no atendimento						
Nome: _____		Rapidez e eficiência no atendimento						
Endereço: _____		Qualidade dos nossos produtos						
CEP: _____ Fone: _____		Informações dadas pelos funcionários sobre nossos produtos e serviços						
E-mail: _____		Instalações da empresa						
		Pontualidade na entrega						
		Atendimento por telefone ou WhatsApp						
Você indicaria nossos serviços para outra pessoa?				SIM ()		NÃO ()		
Use o verso para fazer sugestões.								
		NOME E ENDEREÇO DA EMPRESA						