|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE AVALIAÇÃO E SUGESTÕES** | | | | | | | |
| Prezado cliente, para que possamos melhorar nossos serviços, pedimos a gentileza de expressar sua opinião.  ☺☺☺Excelente ☺☺Bom ☺Regular 😐Ruim ☹Péssimo | | | AVALIAÇÃO | | | | |
| ☺  ☺  ☺ | ☺  ☺ | ☺ | 😐 | ☹ |
| Identifique-se caso queira receber informações sobre beleza, qualidade de vida e saúde:  Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Endereço:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fone:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Cortesia e educação no atendimento |  |  |  |  |  |
| Rapidez e eficiência no atendimento |  |  |  |  |  |
| Qualidade dos nossos produtos |  |  |  |  |  |
| Informações dadas pelos funcionários sobre nossos produtos e serviços |  |  |  |  |  |
| Instalações da empresa |  |  |  |  |  |
| Pontualidade na entrega |  |  |  |  |  |
| Atendimento por telefone ou WhatsApp |  |  |  |  |  |
| Você indicaria nossos serviços para outra pessoa? SIM ( ) NÃO ( )  Use o verso para fazer sugestões. | | | | | | | |
| **Logotipo, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente** | **NOME E ENDEREÇO DA EMPRESA** | | | | | | |

Amigos, este é um exemplo de ficha de avaliação e sugestões extraído do **e-book A Cultura do Atendimento em Empresas de Estética e Saúde** disponível nas plataformas de venda *online*.

Use-o como indicador de qualidade para sua empresa.

**Façam ótimos atendimentos!!!**