|  |
| --- |
| **FICHA DE AVALIAÇÃO E SUGESTÕES** |
| Prezado cliente, para que possamos melhorar nossos serviços, pedimos a gentileza de expressar sua opinião.☺☺☺Excelente ☺☺Bom ☺Regular 😐Ruim ☹Péssimo | AVALIAÇÃO |
| ☺☺☺ | ☺☺ | ☺ | 😐 | ☹ |
| Identifique-se caso queira receber informações sobre beleza, qualidade de vida e saúde:Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Endereço:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fone:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cortesia e educação no atendimento |  |  |  |  |  |
| Rapidez e eficiência no atendimento |  |  |  |  |  |
| Qualidade dos nossos produtos |  |  |  |  |  |
| Informações dadas pelos funcionários sobre nossos produtos e serviços |  |  |  |  |  |
| Instalações da empresa |  |  |  |  |  |
| Pontualidade na entrega |  |  |  |  |  |
| Atendimento por telefone ou WhatsApp |  |  |  |  |  |
| Você indicaria nossos serviços para outra pessoa? SIM ( ) NÃO ( )Use o verso para fazer sugestões. |
| **Logotipo, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente** | **NOME E ENDEREÇO DA EMPRESA** |

Amigos, este é um exemplo de ficha de avaliação e sugestões extraído do **e-book A Cultura do Atendimento em Empresas de Estética e Saúde** disponível nas plataformas de venda *online*.

Use-o como indicador de qualidade para sua empresa.

**Façam ótimos atendimentos!!!**